

GUIA PRÁTICO DO SERVIÇO LEVANTAMENTO SEM CARTÃO



PEDIDO DE LEVANTAMENTO SEM CARTÃO

1. Introduza o seu cartão



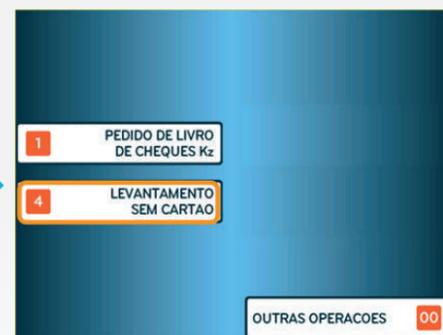
2. Marque o Código Pessoal



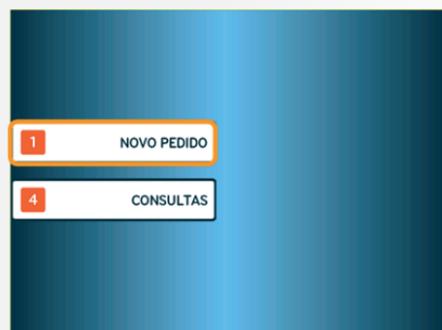
3. Selecione a opção Outras Operações [00]



4. Selecione a opção Levantamento sem Cartão [4]



5. Selecione a opção Novo Pedido [1]



6. Selecione o montante pretendido



7. Criar o código Secreto



8. Confirme o Código Secreto



9. Confirme os Dados do pedido [00]



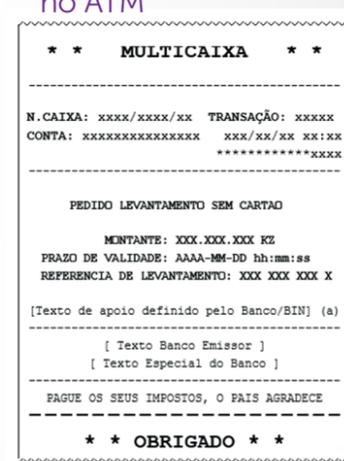
10. Aguarde o Processamento



11. Retire o Cartão e o Talão



12. Talão do Pedido de Levantamento sem Cartão no ATM



LEVANTAMENTO SEM CARTÃO

1. Prima a Tecla 8



2. Introduza o Código de Levantamento (one time code)



3. Introduza o Código Secreto



4. Aguarde o Processamento



5. Retire o seu Dinheiro e o Talão



6. Recibo do Levantamento sem Cartão

